

Utförarenkäten 2022

Arbetsmarknad &
vuxenutbildning



Antal svar

Antal svar	
Arbetsmarknad & vuxenutbildning	161



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

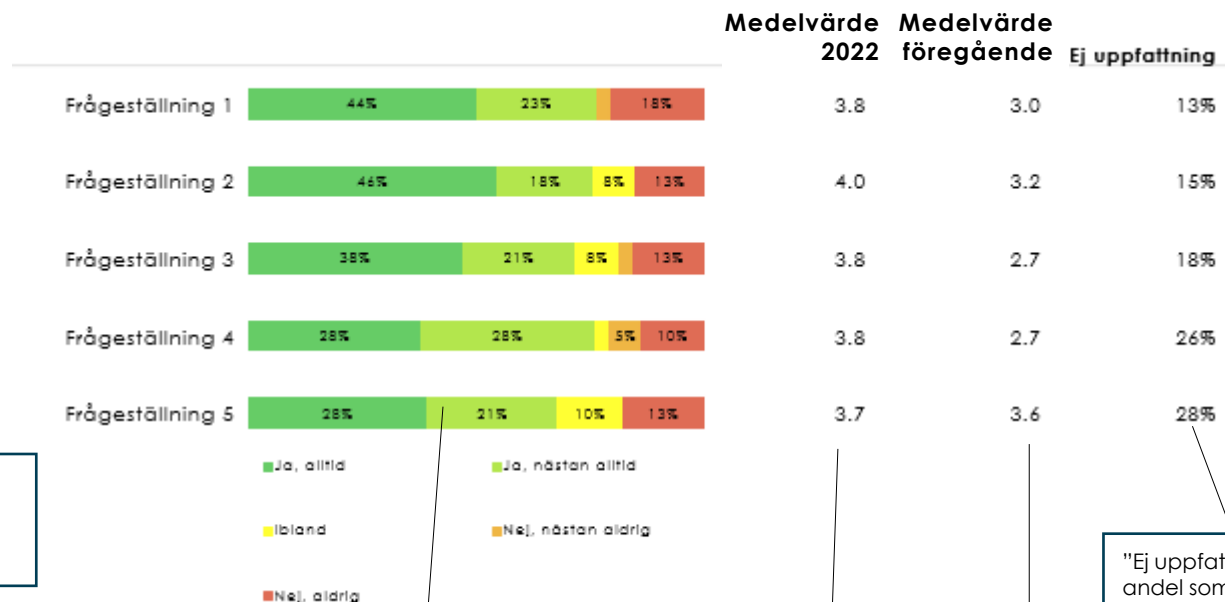
På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

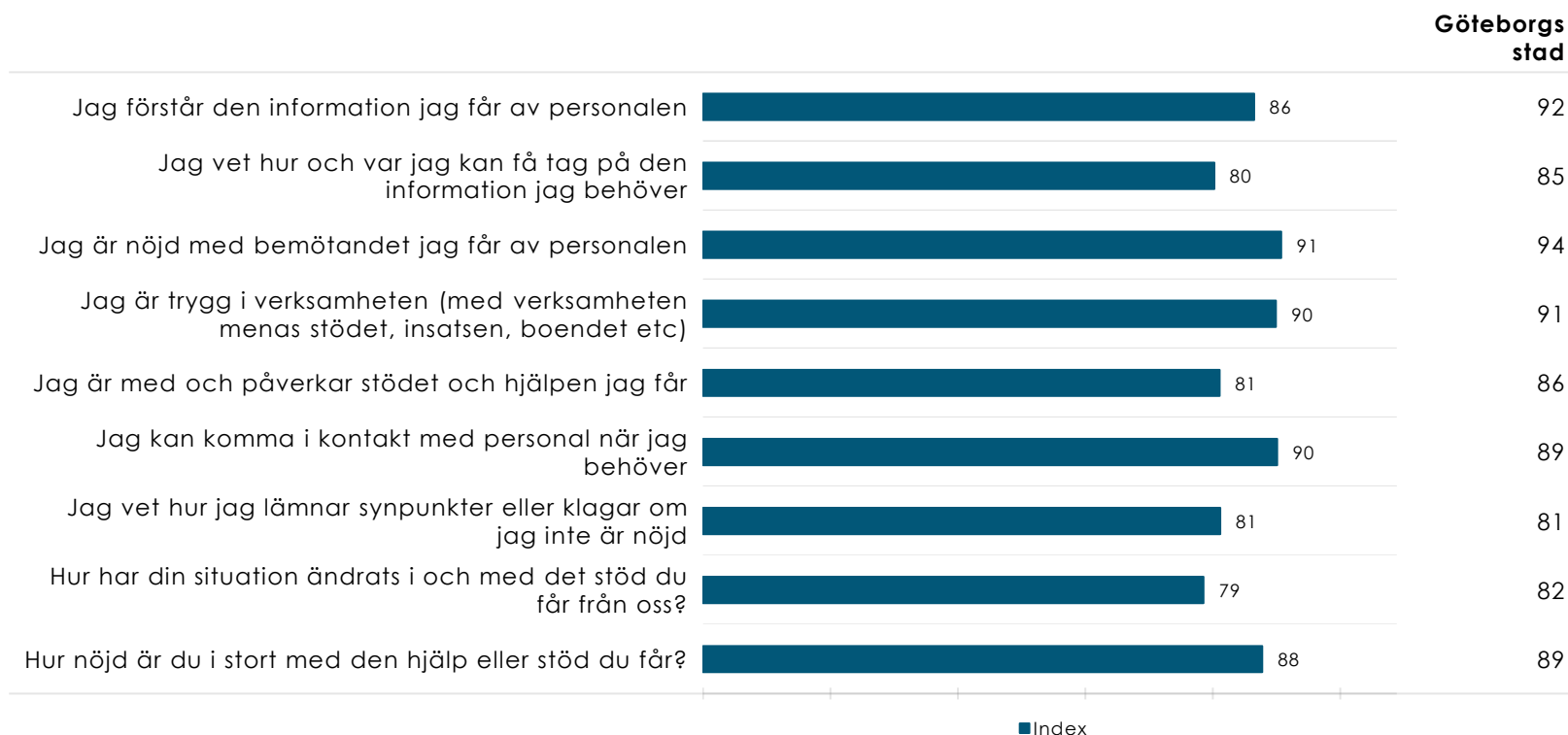
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Arbetsmarknad & vuxenutbildning



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

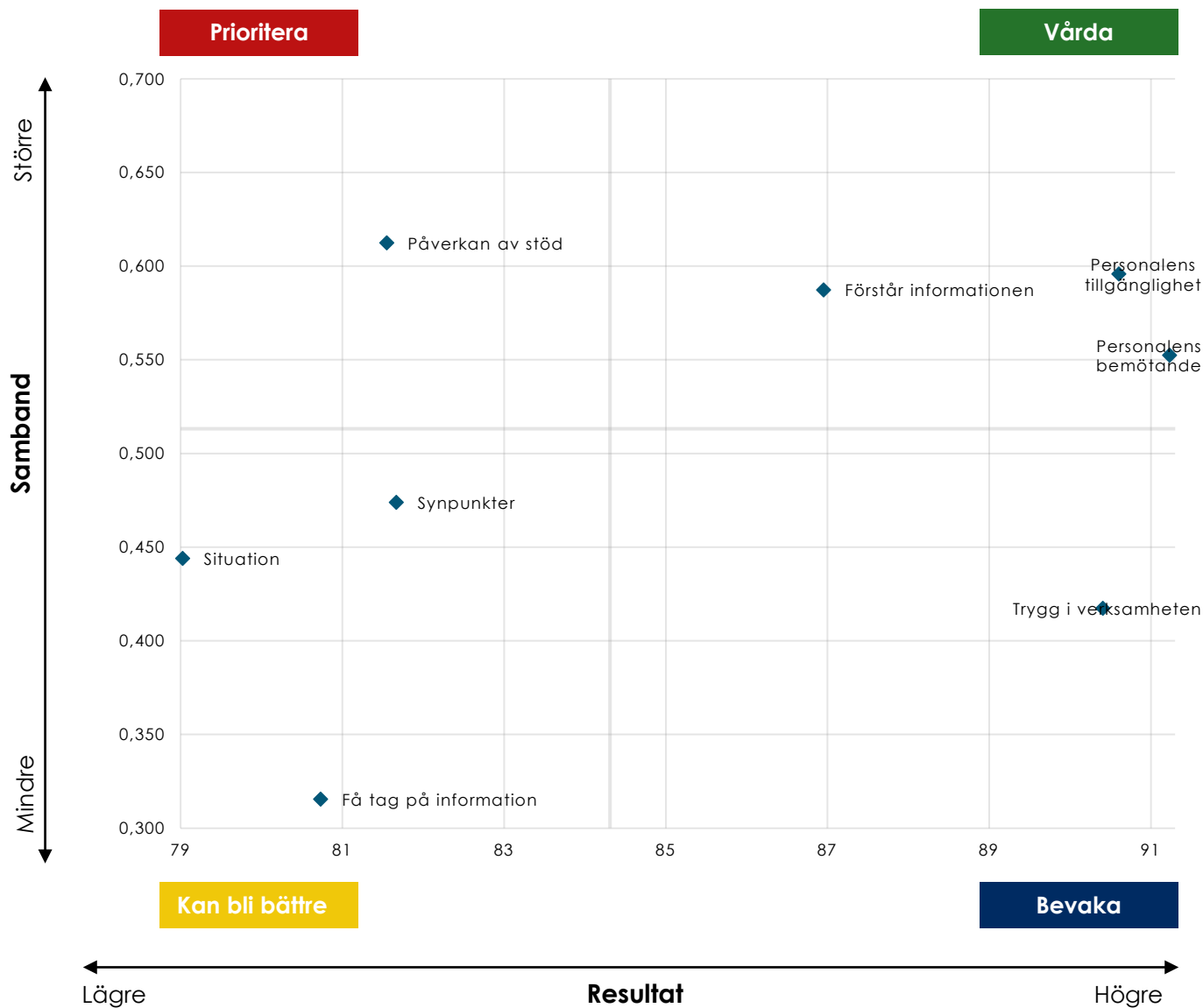
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

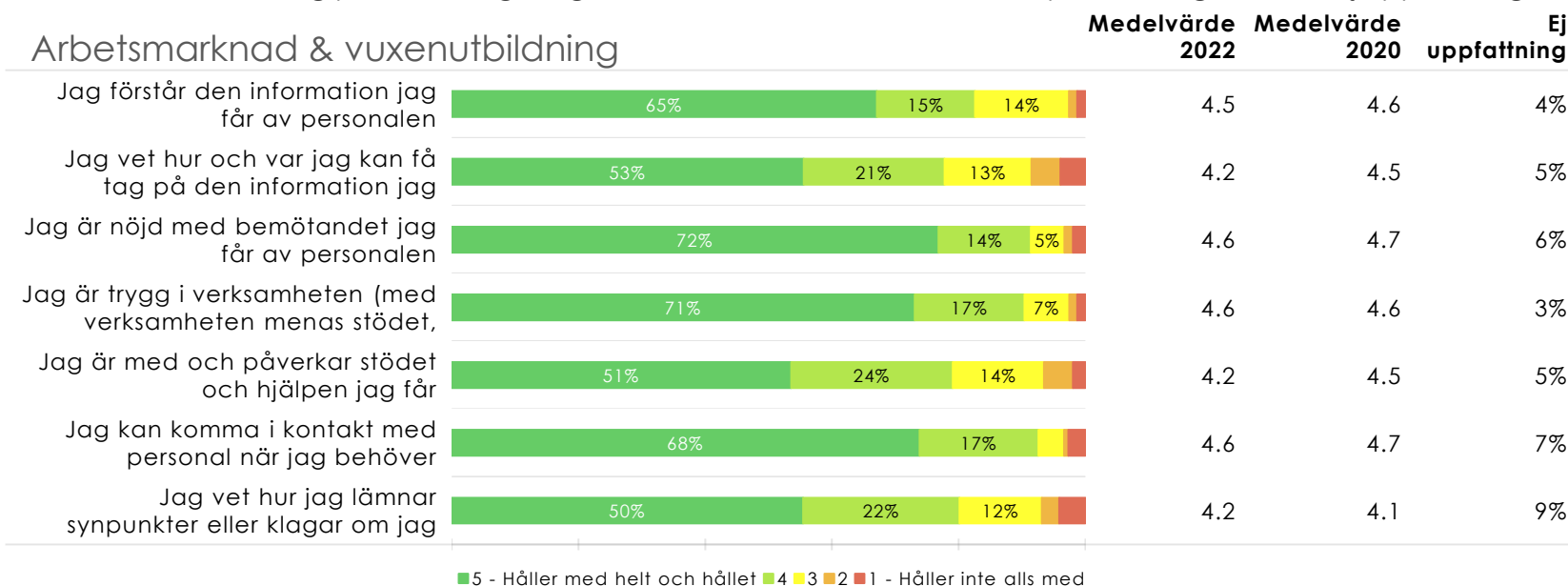
Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	86
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	91
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	90
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	79
Bevaka	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	90

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad & vuxenutbildning



Antal svar

1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

4.1

4.3

12%

Antal svar

1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Kvalitetsfaktorer

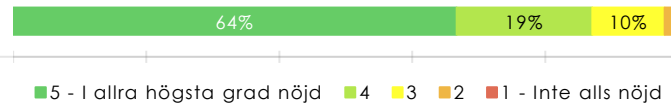
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.5

4.5

4%

Antal svar

1) 2022 (161) 2) Föregående (203)

Bakgrundsfrågor

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	3%
25 - 40 år	50%
41 - 64 år	46%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	43%
Kvinna	56%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	18%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	7%
Utanför Sverige	75%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	88%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	5%
Bas:	
Göteborgs stad (Arbetsmarknad & vuxenutbildning)	

Arbetsmarknad & vuxenutbildning

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

Arbetsmarknad & vuxenutbildning		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	157	67	85						78	68	
Index	86	88	85						89	84	
Få tag på information											
Antal	155	66	84						75	70	
Index	80	81	79						83	77	
Personalens bemötande											
Antal	153	67	81						72	70	
Index	91	92	90						92	90	
Trygg i verksamheten											
Antal	158	67	86						76	71	
Index	90	88	91						88	91	
Påverkan av stöd											
Antal	155	67	85						77	70	
Index	81	78	84						83	78	
Personalens tillgänglighet											
Antal	150	67	80						74	68	
Index	90	87	92						90	89	
Synpunkter											
Antal	152	67	83						76	69	
Index	81	82	80						82	79	
Nöjd med stöd											
Antal	154	66	86						75	71	
Index	88	86	89						90	86	

Tabeller – Bakgrund och NKI

Arbetsmarknad & vuxenutbildning		I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	157	29	11	114	109	9	
Index	86	99	89	83	88	78	
Få tag på information							
Antal	155	29	10	113	108	9	
Index	80	89	80	78	82	69	
Personalens bemötande							
Antal	153	28	11	111	108	9	
Index	91	98	93	89	92	72	
Trygg i verksamheten							
Antal	158	29	11	115	109	9	
Index	90	98	89	88	89	86	
Påverkan av stöd							
Antal	155	29	11	114	109	8	
Index	81	90	80	79	80	75	
Personalens tillgänglighet							
Antal	150	29	11	109	106	8	
Index	90	98	85	88	91	75	
Synpunkter							
Antal	152	29	11	112	107	8	
Index	81	89	85	79	82	57	
Nöjd med stöd							
Antal	154	29	11	114	107	8	
Index	88	98	85	85	87	84	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsm arknad & vuxenutb ildning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	2%	0%						0%	0%	
Försämrats något	3%	5%	1%						4%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	15%	20%	12%						14%	17%	
Förbättrats något	35%	38%	34%						32%	38%	
Förbättrats mycket	37%	27%	45%						42%	32%	
Vet ej	8%	9%	8%						8%	10%	
Antal	155	66	86						76	71	
Index	79	73	84						80	78	
Försämrats mycket + försämrats något	4%	6%	1%						4%	3%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	72%	65%	79%						74%	70%	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	0%	9%	0%	1%	0%	
Försämrats något	3%	3%	0%	3%	3%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	15%	17%	18%	15%	13%	25%	
Förbättrats något	35%	34%	36%	36%	40%	25%	
Förbättrats mycket	37%	38%	27%	37%	34%	50%	
Vet ej	8%	7%	9%	9%	9%	0%	
Antal	155	29	11	115	107	8	
Index	79	79	70	79	78	81	
Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)	4%	3%	9%	3%	4%	0%	
Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)	72%	72%	64%	73%	74%	75%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	1%	3%	0%	
3	15%	9%	20%	
4	15%	15%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	66%	72%	62%	
Vet ej	1%	0%	1%	
Antal	157	67	85	
Medelvärde	4.5	4.5	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	4%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	82%	87%	78%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	4%	5%	4%	
2	5%	3%	6%	
3	14%	12%	15%	
4	22%	24%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	55%	55%	55%	
Vet ej	1%	2%	1%	
Antal	155	66	84	
Medelvärde	4.2	4.2	4.2	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	8%	10%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	77%	79%	74%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	2%	3%	1%	
2	1%	0%	2%	
3	5%	3%	6%	
4	14%	15%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	79%	74%	
Vet ej	1%	0%	2%	
Antal	153	67	81	
Medelvärde	4.6	4.7	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	90%	94%	88%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	3%	0%	
2	1%	1%	1%	
3	7%	7%	7%	
4	17%	16%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	72%	72%	
Vet ej	1%	0%	2%	
Antal	158	67	86	
Medelvärde	4.6	4.5	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	4%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	89%	88%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	2%	3%	1%	
2	5%	9%	1%	
3	14%	7%	19%	
4	25%	34%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	53%	45%	60%	
Vet ej	1%	1%	1%	
Antal	155	67	85	
Medelvärde	4.2	4.1	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	6%	12%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	78%	79%	78%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	1%	
2	1%	1%	0%	
3	4%	1%	6%	
4	19%	25%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	73%	66%	79%	
Vet ej	1%	1%	0%	
Antal	150	67	80	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	6%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	91%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	
2	3%	4%	1%	
3	13%	9%	16%	
4	24%	21%	25%	
5 - Håller med helt och hållet	53%	60%	48%	
Vet ej	4%	1%	6%	
Antal	152	67	83	
Medelvärde	4.2	4.3	4.2	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	7%	9%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	77%	81%	73%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	2%	0%	
2	1%	3%	0%	
3	10%	8%	13%	
4	19%	24%	16%	
5 - I allra högsta grad nöjd	64%	61%	65%	
Vet ej	5%	3%	6%	
Antal	154	66	86	
Medelvärde	4.5	4.4	4.6	
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	2%	5%	0%	
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	83%	85%	81%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknad & vuxenutbildning	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	2%	0%	
Försämrats något	3%	5%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	15%	20%	12%	
Förbättrats något	35%	38%	34%	
Förbättrats mycket	37%	27%	45%	
Vet ej	8%	9%	8%	
Antal	155	66	86	
Medelvärde	4.1	3.9	4.3	
Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)	4%	6%	1%	
Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)	72%	65%	79%	